



CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO RIO GRANDE DO SUL - CREA-RS

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL - ÓRGÃO DE FISCALIZAÇÃO DA ENGENHARIA E DA AGRONOMIA

Rua São Luís, 77 – Santana | Porto Alegre (RS) | CEP 90620-170 | Fone: 51 3320.2100

www.crea-rs.org.br



TIPOS DE PROCESSOS

NÚCLEO DE EVENTOS – NEVE

Versão Janeiro/2017



Valorização e Defesa
da Área Tecnológica



CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia
do Rio Grande do Sul



CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO RIO GRANDE DO SUL - CREA-RS
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL - ÓRGÃO DE FISCALIZAÇÃO DA ENGENHARIA E DA AGRONOMIA
Rua São Luís, 77 – Santana | Porto Alegre (RS) | CEP 90620-170 | Fone: 51 3320.2100
www.crea-rs.org.br

NÚCLEO DE EVENTOS - NEVE

- Área administrativa ligada à Gerência de Comunicação e Marketing, presente no organograma do Conselho e criada para centralizar a organização de eventos promovidos ou apoiados pelo Conselho, padronizando os processos, os fluxos e os layouts. Atua no chamado pré-evento, durante a realização do evento e no pós-evento.
- DEFINIÇÃO DE EVENTO:

Evento, como qualquer acontecimento, constitui-se em um tipo de reunião com objetivo específico, seja ele a que finalidade se proponha: institucional, comunitário ou promocional. Tem como principal finalidade atrair a atenção do público, como também, da mídia através da divulgação. Por isso o Núcleo de Eventos está subordinado à área de Comunicação e Marketing.

O evento é, portanto, toda a atividade onde uma determinada organização interage com os públicos diversos ou públicos específicos, com o objetivo de divulgar, capacitar, educar, promover ou integrar.

- ATUAÇÃO DO NÚCLEO DE EVENTOS

A realização de um evento depende prioritariamente do planejamento, e para planejar é essencial reunir todas as informações necessárias para não só promover a organização em si, mas também ter sempre rapidez na divulgação e promoção do evento.

Na fase de pré-evento, será realizado o planejamento, conforme as informações e necessidades repassadas pelo demandante, que inclui uma série de atividades relacionadas com a preparação do evento.



Valorização e Defesa
da Área Tecnológica



CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia
do Rio Grande do Sul



CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO RIO GRANDE DO SUL - CREA-RS

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL - ÓRGÃO DE FISCALIZAÇÃO DA ENGENHARIA E DA AGRONOMIA

Rua São Luís, 77 – Santana | Porto Alegre (RS) | CEP 90620-170 | Fone: 51 3320.2100

www.crea-rs.org.br

Assim, ao fazer o planejamento de um evento é preciso ter em mente as expectativas dos participantes do evento, de forma a desenvolver atividades que permitam atendê-las. Para isso é importante o preenchimento completo do formulário quando da demanda de organização de evento por parte do responsável, onde serão apontadas as necessidades, bem como os dados básicos do evento. A partir desses dados, o núcleo de eventos faz as devidas cotações, orçamentos e negociações com fornecedores, encaminha dados para divulgação e providencia toda os recursos humanos e materiais necessários, de forma padronizada, possibilitando que todos os eventos com a participação do CREA-RS, ou promovidos por ele, tenham a mesma formatação de layout e com os processos envolvidos na organização uniformizados.

De posse de todos os orçamentos, serão montados os processos administrativos, a fim de que, com a autorização da Presidência, sejam empenhados os recursos necessários.

Na fase de realização do evento, o núcleo atuará ativamente, juntamente com o demandante, para que tudo transcorra normalmente, resolvendo demandas de última hora que porventura surgirem.

Na fase de pós evento, serão tabuladas as fichas de avaliação, permitindo que haja melhoria contínua nos processos e os resultados sejam apresentados aos interessados internos, bem como sejam repassados feedback aos fornecedores, ou seja, toda a finalização das ações referentes ao evento de maneira organizada e satisfatória para todos os públicos envolvidos.



Valorização e Defesa
da Área Tecnológica



CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia
do Rio Grande do Sul



CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO RIO GRANDE DO SUL - CREA-RS

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL - ÓRGÃO DE FISCALIZAÇÃO DA ENGENHARIA E DA AGRONOMIA

Rua São Luís, 77 – Santana | Porto Alegre (RS) | CEP 90620-170 | Fone: 51 3320.2100

www.crea-rs.org.br

➤ SERVIÇOS DESEMPENHADOS NO NÚCLEO DE EVENTOS:

- Participação da elaboração do orçamento corporativo destinado à realização dos eventos institucionais;
- Elaboração e disseminação de políticas e procedimentos referentes à organização e realização de eventos institucionais perante as diversas áreas do CREA-RS;
- Coordenação e análise de viabilidade para a realização dos eventos, identificando os riscos e oportunidades de sua execução e provendo informações que permitam uma análise da relação custo X benefício;
- Definição dos objetivos dos eventos perante as áreas solicitantes, possibilitando uma avaliação estratégica sobre seus resultados;
- Coordenação e elaboração de projetos para atender às necessidades das áreas solicitantes quanto a eventos institucionais, conforme especificações das diferentes áreas funcionais e clientes externos, definindo cronograma e níveis de serviço;
- Definição de fornecedores e monitoração do processo de contratação de empresas prestadoras de serviços para a realização dos eventos;
- Coordenação e organização de eventos, definindo a sua infraestrutura e logística, elaborando roteiros e programação e acompanhando a montagem e o funcionamento da estrutura, a fim de garantir a sua realização conforme o planejamento inicial;
- Acompanhamento e monitoração da realização dos eventos, visando identificar e solucionar eventuais conflitos durante a sua realização;
- Definição de parceiros e fornecedores que atuarão em eventos voltados para a articulação e a representação institucional;



Valorização e Defesa
da Área Tecnológica



CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia
do Rio Grande do Sul



CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO RIO GRANDE DO SUL - CREA-RS

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL - ÓRGÃO DE FISCALIZAÇÃO DA ENGENHARIA E DA AGRONOMIA

Rua São Luís, 77 – Santana | Porto Alegre (RS) | CEP 90620-170 | Fone: 51 3320.2100

www.crea-rs.org.br

- Monitoração e avaliação do desempenho operacional dos serviços prestados e fornecedores;
- Acompanhamento dos contratos firmados com terceiros no que se refere à vigência, aos níveis de serviços e à alocação de recursos.

➤ PRODUTOS ESPECÍFICOS DO NÚCLEO DE EVENTOS:

Além dos recursos humanos e materiais, todo o material produzido pelo núcleo deverá ser padronizado, tais como:

- Identidade visual dos eventos;
- Programações;
- Fichas de inscrições;
- Listas de presenças;
- Certificados;
- Atestados;
- Fichas de avaliação;
- Banners eletrônicos.



Valorização e Defesa
da Área Tecnológica



CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia
do Rio Grande do Sul



CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO RIO GRANDE DO SUL - CREA-RS

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL - ÓRGÃO DE FISCALIZAÇÃO DA ENGENHARIA E DA AGRONOMIA

Rua São Luís, 77 – Santana | Porto Alegre (RS) | CEP 90620-170 | Fone: 51 3320.2100

www.crea-rs.org.br

SETOR DE LOGÍSTICA – SELO

Setor vinculado ao Núcleo de Eventos – NEVE que está encarregado de verificar as condições de logísticas e legais necessárias para montagem de processos de locação de espaços em Feiras, Seminários, Workshops, Congressos entre outros eventos que o CREA-RS participa/promove.

Dentre suas tarefas também está condicionado a contatar com as Instituições/Entidades parceiras na realização de eventos no que tange a logística de envio de materiais para formatação do estande, bem como organização de prazos e formas de pagamento destes processos.

Para a efetividade do estande é necessário a verificação de Recursos Humanos, ou seja, funcionário do quadro para desempenhar a função de expositor no evento, devendo assim o Setor de Logística entrar em contato com departamentos do Conselho que possam disponibilizar mão de obra, repassando dados do evento ao funcionário indicado e tomando as devidas providências para viabilizar a participação do funcionário.

Também organiza e providencia a documentação comprobatória da realização do evento e suas contrapartidas.

INTERPRETAÇÃO DAS COLUNAS

- Tipo de Processo:
 - Nome do Tipo de Processo no SEI.
- Uso Exclusivo:
 - “S”: Indica que somente o NEVE terá um Tipo de Processo com esse nome.



Valorização e Defesa
da Área Tecnológica



CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia
do Rio Grande do Sul



CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO RIO GRANDE DO SUL - CREA-RS

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL - ÓRGÃO DE FISCALIZAÇÃO DA ENGENHARIA E DA AGRONOMIA

Rua São Luís, 77 – Santana | Porto Alegre (RS) | CEP 90620-170 | Fone: 51 3320.2100

www.crea-rs.org.br

- Descrição do Processo:
 - É a descrição utilizada pelo NEVE. Alguns Tipos de Processos poderão ser utilizados para os processos de várias áreas, a descrição do processo é individual por área.
- Tipo (divididos em dois tipos):
 - **Interno:** São processos administrativos internos do NEVE.
 - **Externo:**
 - São iniciados fora dele, solicitados por outras áreas (esses serão disponibilizados pelo NEVE através de fluxo processual).
 - Os solicitados por ele para outras áreas (nesse caso o NEVE seguirá o fluxo de processos indicado pela área destinatária).
- Modalidade (criadas quando um mesmo Tipo de Processo for utilizado para atividades semelhantes devidamente caracterizadas no POP):
 - Criada pelo NEVE para facilitar a organização do processo dentro do SEI e evitar a criação de vários Tipos de Processos semelhantes. Será muito utilizado no item “**Especificação**” do processo no SEI.



Valorização e Defesa
da Área Tecnológica



CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia
do Rio Grande do Sul



CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO RIO GRANDE DO SUL - CREA-RS

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL - ÓRGÃO DE FISCALIZAÇÃO DA ENGENHARIA E DA AGRONOMIA

Rua São Luís, 77 – Santana | Porto Alegre (RS) | CEP 90620-170 | Fone: 51 3320.2100

www.crea-rs.org.br

TIPOS DE PROCESSOS DO NÚCLEO DE EVENTOS - NEVE

- **ATIVIDADES ESPECÍFICAS**

| Tipo de Processo | Uso Exclusivo? | Descrição do Processo | Tipo | Modalidade |
|----------------------------------|----------------|---|---|--|
| SOLICITAÇÃO DE EVENTO | S | Demandas ref à necessidade de realização de evento envolvendo profissionais do Sistema Confea/Crea ou colaboradores nas modalidades: Protocolares, Técnicos, Capacitação, Feiras, Exposições, Inaugurações e Lançamentos de Campanhas e serviços. | Externo: <ul style="list-style-type: none">• Outras áreas > SFPR | <ul style="list-style-type: none">• Protocolares• Técnicos• Capacitação• Feiras<ul style="list-style-type: none">• Exposições• Inaugurações• Lançamento de Campanhas e Serviços |
| EVENTO | S | Utilizado para a organização de eventos institucionais, envolvendo profissionais do Sistema Confea/CRREA ou colaboradores. | Interno | N/A |
| APOIO INSTITUCIONAL/FEIRA | S | Demandar apoio institucional a eventos promovidos por entidades e instituições de ensino, estando o CREA-RS no status de co-realização do evento. | Externo: <ul style="list-style-type: none">• GEXG > SFPR | N/A |



Valorização e Defesa
da Área Tecnológica



CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia
do Rio Grande do Sul



CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO RIO GRANDE DO SUL - CREA-RS

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL - ÓRGÃO DE FISCALIZAÇÃO DA ENGENHARIA E DA AGRONOMIA

Rua São Luís, 77 – Santana | Porto Alegre (RS) | CEP 90620-170 | Fone: 51 3320.2100

www.crea-rs.org.br

• ADMINISTRAÇÃO INTERNA

| Tipo de Processo | Uso Exclusivo? | Descrição do Processo | Tipo | Modalidade ¹ |
|---------------------|----------------|--|---|-------------------------|
| PROJETO | N | Destinado a elaboração de projetos de trabalho. | Interno | N/A |
| EXECUÇÃO DO PROJETO | N | Destinado à execução do projeto. | Interno | N/A |
| CONSULTA INTERNA | N | Consultas Interdepartamentais. <ul style="list-style-type: none">• Destinado a consultas que serão enviadas do NEVE para outras áreas ou consultas que serão enviadas de outras áreas ao NEVE. | Externo: <ul style="list-style-type: none">• Outras áreas > NEVE | N/A |
| SOLICITAÇÃO INTERNA | N | Solicitações Interdepartamentais. <ul style="list-style-type: none">• Destinado a solicitações que serão enviadas do NEVE a outras áreas ou solicitações que serão enviadas de outras áreas ao NEVE. | Externo: <ul style="list-style-type: none">• Outras áreas > NEVE | N/A |
| SUGESTÃO | N | Destinado a sugestões que serão enviadas do NEVE a outras áreas ou sugestões que serão enviadas de outras áreas ao NEVE. | Externo: <ul style="list-style-type: none">• Outras áreas > NEVE | N/A |

APÊNDICES

- Detalhamento e Desenho dos Tipos de Processos que irão para a Base de Conhecimento (SEI) e no POP (Apolo) do NEVE.

¹ Poderá ser modificado no decorrer dos desenhos dos processos.



Valorização e Defesa
da Área Tecnológica



CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia
do Rio Grande do Sul



CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO RIO GRANDE DO SUL - CREA-RS

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL - ÓRGÃO DE FISCALIZAÇÃO DA ENGENHARIA E DA AGRONOMIA

Rua São Luís, 77 – Santana | Porto Alegre (RS) | CEP 90620-170 | Fone: 51 3320.2100

www.crea-rs.org.br

- Inicialmente os processos que serão desenhados são os do “**Tipo Externo**”, estes deverão ser observados por outras unidades (áreas) quando houver a necessidade de criar um processo de responsabilidade ou que deve ser respondido pelo NEVE.
- Processos detalhados²:
 - **Atividades Específicas**
 - SOLICITAÇÃO DE EVENTO (1)
 - EVENTO (2)
 - APOIO INSTITUCIONAL (3)

² Descrição das atividades principais e os tipos de processos que terão pop e base de conhecimento.



Valorização e Defesa
da Área Tecnológica



CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia
do Rio Grande do Sul